

OUTIL N°2

**PACK RH EN GESTION DES
DONNÉES PROGRAMMES À
DESTINATION DES OSC DE
SOLIDARITÉ INTERNATIONALE**

REFERENTIEL METIERS EN
PRATIQUE

BLOC DE COMPÉTENCES 1 : CONCEVOIR ET
METTRE EN ŒUVRE UNE STRATÉGIE DE
GESTION DES DONNÉES

CARTONG

Créée en 2006, CartONG est une ONG française support spécialisée en gestion de l'information qui a vocation à mettre la donnée au service des projets humanitaires, de développement et d'action sociale. Nous cherchons à améliorer la qualité et la redevabilité des activités terrain, notamment par une meilleure évaluation des besoins et par un meilleur suivi/évaluation. En tant que centre de ressources et d'expertises pluridisciplinaire, nous accompagnons les stratégies et les opérations de nos partenaires. Nos équipes soutiennent également le secteur en produisant de la documentation, en renforçant les capacités et en sensibilisant aux défis techniques, stratégiques et éthiques des technologies numériques.

REMERCIEMENTS

La présente publication bénéficie du soutien de l'Agence Française de Développement (AFD) et du Centre de crise et de soutien du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (CDCS). Néanmoins, les idées et les opinions présentées dans ce document ne représentent pas nécessairement celles de l'AFD ou du CDCS.



Avec la
participation
de



Cette étude est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons
Attribution – Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International



Les lecteurs sont encouragés à utiliser le contenu de cette étude pour leurs propres publications, tant qu'ils font dûment référence à celle-ci lorsque cette dernière est mentionnée (citation, extrait, nom de la publication, etc.). Pour une utilisation en ligne, nous demandons que le lien de la publication renvoyant vers le site ou le blog de CartONG soit utilisé.

Crédit icônes : par Becris, DinosoftLabs, Freepik, Gregor Cresnar et Pause08 disponibles sur [Flaticon](https://www.flaticon.com/)

1. COMPÉTENCES AU SEIN DU BLOC

C1.1 : Évaluer les besoins d'un projet ou d'une organisation en termes de gestion des données et définir les méthodologies et solutions techniques pour y répondre.

C1.2 : Définir et mettre en œuvre des standards techniques, méthodologiques et des procédures associées selon les bonnes pratiques et standards de l'organisation et du secteur.

C1.3 : Construire et influencer les pratiques et stratégies internes et externes en gestion des données.

2. L'OBJECTIF COMMUN DE CES COMPÉTENCES


L'ensemble de ces compétences vise à permettre de **définir la stratégie d'une mission ou d'une organisation**, tout en s'inscrivant dans un **écosystème plus large de gestion des données**. Elles assurent également la possibilité de mettre en œuvre et mettre à jour cette stratégie, grâce à **l'utilisation d'outils techniques harmonisés/cohérents et de procédures standards et éprouvées**.


Les compétences composant le bloc de compétences n°1 sont nécessaires lorsque la stratégie de gestion des données au niveau d'un projet, d'une mission ou d'une organisation fait défaut (que celle-ci soit inexistante ou incomplète), et que les besoins en matière de gestion des données nécessitent de réaliser ou d'améliorer cette stratégie, de définir les pratiques standards en termes de gestion des données. Cela peut également concerner la stratégie de l'ensemble du secteur impliquant de faire évoluer les pratiques en externe.

3. LES SAVOIR-FAIRE ASSOCIES ET LEUR APPLICATION



C1.1 : ÉVALUER LES BESOINS D'UN PROJET OU D'UNE ORGANISATION EN TERMES DE GESTION DES DONNÉES ET DÉFINIR LES MÉTHODOLOGIES ET SOLUTIONS TECHNIQUES POUR Y RÉPONDRE

Compétence 1.1

Niveau de maîtrise	Savoir-faire techniques	Savoir-faire méthodologiques
	<p>Décomposer les différents besoins de collecte et traitement de données au cours du cycle de projet (ex : évaluation des besoins, gestion de cas, S&E, CRM, etc.) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les indicateurs pouvant générer des complexités en termes de gestion des données (ex : sources de données multiples, gestion de cas) pour pouvoir les prendre en compte au mieux. <p>Traduire les besoins de gestion des données du programme et [S&E] en principes techniques de gestion de données. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre que le suivi de patient-es implique une pratique et un modèle de donnée particulier adapté à la gestion de cas, • Éviter le double comptage implique l'attribution d'un numéro/code unique à chaque bénéficiaire, • Croiser des données de différents programmes implique d'assurer l'interopérabilité des données. <p>Utiliser des modèles de flux de données dans la coordination des activités de gestion des données (ex : mise à jour des bases de données, transfert de données, etc.).</p>	<p>Schématiser le cycle de gestion de données et l'adapter aux besoins du programme [et S&E].</p> <p>Identifier les avantages comparatifs de diverses solutions techniques et méthodes pour toutes les étapes de la gestion des données (ex : MDC, SGBD, analyse).</p> <p>Confronter des besoins avec une analyse comparative, permettant de choisir des solutions techniques et méthodologiques adaptées aux projets.</p> <p>Justifier de scénarios techniques pour un ou plusieurs projets.</p> <p>Planifier et réaliser le déploiement d'un outil (de collecte, gestion et analyse) ou d'une méthode de travail en couvrant les aspects techniques, RH et financier.</p>



	<p>Choisir et représenter des modèles et flux de données graphiques adaptés aux besoins de la structure, permettant des jointures (relations) et des requêtes d'analyse.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance des modèles types et standards du secteur (ex : flocons, HXL), • Identifier et repérer des données (Tangible, vs. Informatique), • Représenter des données de manière graphique. <p>Concevoir des processus de gestion de données, en fonction des modèles de données choisis.</p>	<p>Réaliser un diagnostic de gestion des données sur une mission comprenant : étude des besoins, opportunités et contraintes, analyse des pratiques (adapté à un contexte ou non), comparaison entre différents outils, proposition de recommandations, estimation des coûts.</p> <p>Élaborer la stratégie de gestion des données d'une mission ou organisation, impliquant l'identification des éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solutions techniques standards, • Besoins d'interopérabilité, • Flux de travail et répartition des responsabilités, • Ressources humaines (recrutement, formation), • Budget.
---	--	--

Dans quelle situation la compétence C1.1 est-elle mobilisée ?

<p>En générale la compétence C1.1 est mobilisée</p>	<p>Dès lors qu'il est nécessaire de s'assurer que les données collectées et les techniques utilisées correspondent aux objectifs d'un projet ou d'une organisation...</p>
<p>Et plus spécifiquement pour le niveau B</p> 	<p>...et lorsqu'il faut accompagner les équipes programmes dans l'évaluation de leurs besoins en termes de gestion des données, pour choisir des solutions techniques adaptées.</p>
<p>Et plus spécifiquement pour le niveau C</p> 	<p>...et lorsqu'il faut choisir des outils et méthodes de gestion des données, guider et harmoniser la stratégie d'une mission ou d'une organisation, en se basant sur les pratiques les plus avancées au sein du secteur.</p>



CI.2 : DÉFINIR ET METTRE EN ŒUVRE DES STANDARDS TECHNIQUES, MÉTHODOLOGIQUES ET DES PROCÉDURES ASSOCIÉES SELON LES BONNES PRATIQUES ET STANDARDS DE L'ORGANISATION ET DU SECTEUR

Compétence 1.2

Niveau de maîtrise	Savoir-faire techniques	Savoir-faire méthodologiques
	<p>Connaître et pratiquer les outils techniques choisis par l'organisation.</p> <p>Connaître et faire appliquer les bonnes pratiques et standards de gestion des données à chaque étape du cycle de projet, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifiant unique, • Usage des métadonnées, • Utilisation de bases de données à entrée unique. <p>Construire et organiser des modèles de gestion de données harmonisés entre plusieurs zones.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formulaires et outils de collecte interopérables, • Modèles de bases de données similaires. 	<p>Adapter et mettre en application les procédures de collecte, transfert, gestion, analyse, stockage de son organisation (cycle de gestion de données). Par exemple : guide de pratiques standards (SOPs) adapté pour une zone, un projet.</p> <p>Adapter les méthodes et les outils aux opportunités et difficultés rencontrées (contexte).</p> <p>Assurer la bonne dissémination des informations sur les pratiques et outils utilisés ou à utiliser.</p> <p>Assurer la cohérence des outils et méthodes de gestion des données aux différents échelons et programmes d'une organisation/mission (ex : coordination antennes).</p> <p>Conduire des activités d'échange de bonnes pratiques entre les différents projets.</p> <p>Réaliser des retours d'expérience sur les méthodes et les outils.</p>
	<p>N/A</p>	<p>Connaître l'écosystème de gestion des données au sein de l'organisation et en externe, pour s'y adapter (<i>en fonction du secteur ou de la zone d'intervention, ex : connaissance de l'écosystème de gestion des données en santé</i>).</p>


		<p>Assurer l'intégration et l'application des politiques générales de l'organisation dans les procédures de gestion des données (techniques et méthodologiques).</p> <p>Concevoir des standards et procédures générales cohérents pour l'ensemble des étapes du cycle de gestion des données : collecte, transfert, gestion, analyse, stockage.</p> <p>Mettre en rapport des procédures et stratégies de gestion des données avec des procédures et stratégies connexes : infrastructures informatiques, juridiques, MEAL, RH, risques.</p>
--	--	---

Dans quelle situation la compétence C1.2 est-elle mobilisée ?


En générale la compétence C1.2 est mobilisée		Dès lors que des données sont collectées à l'échelle d'une organisation et que l'on souhaite s'assurer d'une qualité standard des données...
Et plus spécifiquement pour le niveau B		...et lorsqu'il est nécessaire de coordonner plusieurs projets et/ou plusieurs bases pour s'assurer que leur méthode de gestion de données soit similaire afin d'assurer l'interopérabilité des données.
Et plus spécifiquement pour le niveau C		...et lorsqu'il est nécessaire de réaliser ces choix, non plus seulement sur la base des besoins, mais également en lien avec une stratégie organisationnelle plus large, et de prendre en considération des modèles et flux de données plus complexes et nombreux.

C1.3 : CONSTRUIRE ET INFLUENCER LES PRATIQUES ET STRATÉGIES INTERNES ET EXTERNES EN GESTION DES DONNÉES

Compétence 1.3

Niveau de maîtrise	Savoir-faire techniques	Savoir-faire méthodologiques
	N/A	<p>Animer une communauté de pratique (ex : créer ou s'insérer dans un cluster IM).</p> <p>Posséder une vision transversale sur les outils et bonnes pratiques de gestion des données dans le secteur.</p> <p>Evaluer l'écosystème de gestion des données au sein des OSC de la solidarité internationale, de son secteur ou de sa zone d'intervention.</p> <p>Identifier les forces et faiblesses d'autres organisations en gestion des données.</p> <p>Influencer les pratiques des OSC et bailleurs de fonds sur des problématiques de bonne gestion des données, via la production de documents structurant le secteur.</p> <p>Argumenter et adapter son discours sur la gestion des données à différents publics (interne, externe, technique, non technique).</p> <p>Se coordonner et échanger sur les pratiques de gestion des données en lien avec des zones ou thématiques spécifiques avec le reste du secteur.</p>

Dans quelle situation la compétence C1.3 est-elle mobilisée ?

En générale la compétence C1.3 est mobilisée	Dès lors qu'une organisation souhaite se positionner son action comme centrale dans le domaine de la gestion des données...
Et plus spécifiquement pour le niveau C	 <p>...et lorsqu'il est nécessaire d'influencer les pratiques et stratégies des professionnel·les de son organisation, de son secteur/ sa zone d'intervention pour améliorer la coordination entre les organisations et/ou encourager les bonnes pratiques.</p>

4. CE QU'IL FAUT GARDER A L'ESPRIT LORS D'UN RECRUTEMENT

Maîtrise de concepts et outils clés

Basique	Intermédiaire	Avancée
<ul style="list-style-type: none">• Métadonnées• Qualité des données• Agrégation des données• Cycle de gestion des données• Interopérabilité	<ul style="list-style-type: none">• Modèles de données• Intégrité des données• Modèles relationnels• Gestion de cas	<ul style="list-style-type: none">• Écosystème de gestion des données

Attitudes

- Vision d'ensemble, réflexion stratégique
- Capacité à structurer et à créer des modèles schématiques (modèles de données)
- Facilité à manager et à travailler avec un ensemble de personnes dont la spécialisation technique, le parcours et le niveau d'expertise sont hétérogènes
- Capacité à s'exprimer et argumenter ses idées dans le but de convaincre



23 Boulevard du Musée
73000 Chambéry (France)
+33 (0)4 79 26 28 82

INFO@CARTONG.ORG

WWW.CARTONG.ORG

