

OUTIL N°2

**PACK RH EN GESTION DES
DONNÉES PROGRAMMES À
DESTINATION DES OSC DE
SOLIDARITÉ INTERNATIONALE**

REFERENTIEL METIERS EN
PRATIQUE

BLOC DE COMPETENCES 4 : ORGANISER ET
METTRE EN ŒUVRE DES ACTIVITES DES
PROCESSUS ASSURANT LA QUALITE DES
DONNEES

CARTONG

Créée en 2006, CartONG est une ONG française support spécialisée en gestion de l'information qui a vocation à mettre la donnée au service des projets humanitaires, de développement et d'action sociale. Nous cherchons à améliorer la qualité et la redevabilité des activités terrain, notamment par une meilleure évaluation des besoins et par un meilleur suivi/évaluation. En tant que centre de ressources et d'expertises pluridisciplinaire, nous accompagnons les stratégies et les opérations de nos partenaires. Nos équipes soutiennent également le secteur en produisant de la documentation, en renforçant les capacités et en sensibilisant aux défis techniques, stratégiques et éthiques des technologies numériques.

REMERCIEMENTS

La présente publication bénéficie du soutien de l'Agence Française de Développement (AFD) et du Centre de crise et de soutien du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères (CDCS). Néanmoins, les idées et les opinions présentées dans ce document ne représentent pas nécessairement celles de l'AFD ou du CDCS.



Avec la
participation
de



Cette étude est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons
Attribution – Partage dans les Mêmes Conditions 4.0 International



Les lecteurs sont encouragés à utiliser le contenu de cette étude pour leurs propres publications, tant qu'ils font dûment référence à celle-ci lorsque cette dernière est mentionnée (citation, extrait, nom de la publication, etc.). Pour une utilisation en ligne, nous demandons que le lien de la publication renvoyant vers le site ou le blog de CartONG soit utilisé.

Crédit icônes : par Becris, DinosoftLabs, Freepik, Gregor Cresnar et Pause08
disponibles sur [Flaticon](#)

1. COMPETENCES AU SEIN DU BLOC

C4.1 : Mettre en œuvre des dispositifs assurant la disponibilité, fiabilité, traçabilité et qualité des données afin de contribuer à la qualité des programmes.

C4.2 : Mettre en œuvre une conduite du changement centrée sur une culture des données adaptée aux besoins de l'organisation / projet.

2. L'OBJECTIF COMMUN DE CES COMPETENCES



L'ensemble de ces compétences vise à assurer que les **données collectées** soient **pertinentes par rapports aux objectifs du programme, fiables, traçables et de bonne qualité**, par intervention directe sur les données ou par le renforcement des capacités des équipes.


Les compétences composant le bloc de compétences n°4 sont nécessaires lorsque les équipes programme [et S&E] collectent des données, de façon ponctuelle ou continue. Plus le volume de données collecté est important, plus les compétences nécessaires pour assurer la qualité des données seront cruciales et plus il sera important d'insuffler une culture des données au sein de l'organisation.

3. LES SAVOIR-FAIRE ASSOCIES ET LEUR APPLICATION



C4.1 : METTRE EN ŒUVRE DES DISPOSITIFS ASSURANT LA DISPONIBILITE, FIABILITE, TRAÇABILITE ET QUALITE DES DONNEES AFIN DE CONTRIBUER A LA QUALITE DES PROGRAMMES

Compétence 4.1

Niveau de maîtrise	Savoir-faire techniques	Savoir-faire méthodologiques
	<p>Maîtriser le cycle de gestion des données et l'appliquer dans ses pratiques de préparation et nettoyage des données.</p> <p>Préparer la collecte des données : dénomination cohérente (ex. PCODE), attention aux types et attributs des données.</p> <p>Nettoyer les données doublons et données incohérentes.</p> <p>Vérifier les données collectées : spot check, calcul, sens.</p>	<p>Connaître les enjeux liés à la collecte de certaines informations spécifiques au programme.</p>
	<p>Mettre en place des flux de travail dans une équipe assurant traçabilité, fiabilité, consistance et qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de métadonnées et suivi de la collecte, • Validation des données, • Triangulation des données avec d'autres sources, • Règles d'édition et de suppression, • Actualisation des données et sauvegardes des copies antérieures. <p>Assurer la disponibilité des données : stockage des données en tableau à entrer unique, (permettant d'effectuer</p>	<p>S'impliquer dans la définition des objectifs d'un plan de S&E et challenger les équipes programmes.</p> <p>Interpréter les besoins S&E, en méthode de collecte, gestion et analyse des besoins.</p> <p>Coordonner les méthodes de contrôle qualité à l'échelle d'une mission.</p> <p>Assurer un niveau cohérent de qualité des données et analyses.</p> <p>Appuyer les équipes programme dans la définition de standards pour le calcul de leurs indicateurs (ex : comptage des bénéficiaires ou réalisation).</p>

	des requêtes d'analyses efficaces type tableau croisé dynamique).	
	N/A	<p>Evaluer les méthodes de collectes, gestion et analyse de données par rapport aux objectifs de qualité des données.</p> <p>Évaluer la qualité, fiabilité, traçabilité et disponibilité des données et détecter les lacunes (ex : audit de méthode qualité des données, type DQA de USAID).</p> <p>Contribuer dans les aspects de gestion des données à la stratégie S&E, la stratégie de collecte, gestion et analyse des données à l'échelle de plusieurs projets.</p> <p>Recommander les bonnes pratiques en termes de gestion des données.</p> <p>Intégrer les principes de gestion des données dans une stratégie S&E.</p> <p>Evaluer la faisabilité S&E du point de vue de la gestion des données, gestion des outils interopérabilité, agrégation, intégrité de la donnée.</p>

Dans quelle situation la compétence C4.1 est-elle mobilisée ?

En générale la compétence C4.1 est mobilisée	Dès lors que des données sont collectées...
Et plus spécifiquement pour le niveau A 	...et lorsque les données collectées proviennent des sources uniques (ex : une enquête), et/ou que les données sont en quantité limitée.
Et plus spécifiquement pour le niveau B 	...et lorsque les données proviennent de plusieurs sources, et qu'une structure importante en amont de la collecte est cruciale pour assurer qualité et traçabilité des données. C'est notamment quand les mêmes données sont collectées de manière longitudinale, pour le suivi d'indicateur ou suivi de cas. Ou bien que le plan de Suivi & Évaluation implique des indicateurs complexes à mesurer (agrégation, méthodologie spécifique).


Et plus
spécifiquement
pour le niveau C




...et lorsqu'une organisation souhaite mettre en œuvre une stratégie et des standards en termes de traçabilité, fiabilité et qualité des données.


C4.2 : METTRE EN ŒUVRE UNE CONDUITE DU CHANGEMENT CENTREE SUR UNE CULTURE DES DONNEES ADAPTEE AUX BESOINS DE L'ORGANISATION / PROJET

Compétence 4.2

Niveau de maîtrise	Savoir-faire techniques	Savoir-faire méthodologiques
	<p>Synthétiser des données qualitatives et quantitatives pour les équipes programmes.</p> <p>Former à la compréhension des données et à leur analyse, dans un but de décision :</p> <ul style="list-style-type: none"> Comprendre ce qui se trouve dans un ensemble de données, À quelles questions permettent de répondre les données, Comprendre la donnée (Types, attributs, données. vs. Information), Savoir analyser la donnée (Cause vs. Corrélation), Comprendre l'agrégation des données. <p>Former aux bonnes pratiques à toutes les étapes du cycle de données : collecte, traitement, analyse, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> Échantillonnage, agrégation des données, Traitement sur la donnée, Utilisation de visuels adaptés (carte, type de diagramme, représentation pour les analyses qualitatives). <p>Initier une réflexion autour des objectifs et la qualité des données, leur gestion et leur analyse :</p> <ul style="list-style-type: none"> Compréhension de l'origine et fiabilité de la donnée, 	<p>Adapter les formations à son public et susciter un intérêt large au sein de l'organisation (pédagogie et vulgarisation).</p> <p>Guider les équipes programmes dans leur compréhension des analyses quantitatives, qualitatives et cartographiques produites.</p> <p>Évaluer le niveau et le besoin des équipes.</p> <p>Guider les équipes exécutant la gestion des données dans leur pratique de collecte, gestion et analyse des données.</p> <p>Faire appliquer les bonnes pratiques de gestion des données, en transversal avec d'autres départements.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> Méthodes de collectes, Protection des données. 	
	N/A	<p>Évaluer la qualité des données et détecter les lacunes dans les données.</p> <p>Guider les équipes responsables de la stratégie de gestion des données dans leur pratique de collecte, gestion et analyse des données.</p> <p>Etablir et conduire un plan d'action pour l'amélioration de la gestion des données au sein d'une organisation.</p> <p>Définir les bonnes pratiques de gestion des données, en transversal avec d'autres départements.</p> <p>Assurer la conduite du changement dans une organisation.</p>

Dans quelle situation la compétence C4.2 est-elle mobilisée ?

En générale la compétence C4.2 est mobilisée	Dès lors qu'une organisation souhaite disséminer des bonnes pratiques de gestion et utilisation des données. Très utile lorsque les tâches de gestion des données sont disséminées sur plusieurs postes...
Et plus spécifiquement pour le niveau B	 <p>...et lorsqu'une organisation souhaite développer, pour ses équipes programme, une compréhension minimale des concepts autour de l'utilisation et l'analyse des données, afin qu'elles puissent guider au mieux leurs décisions opérationnelles.</p>
Et plus spécifiquement pour le niveau C	 <p>...et lorsqu'une organisation souhaite développer une compréhension approfondie, autour de la donnée auprès des personnes exécutant la collecte, la gestion et l'analyse pour optimiser leurs compétences techniques.</p>

4. CE QU'IL FAUT GARDER A L'ESPRIT LORS D'UN RECRUTEMENT

Maîtrise de concepts et outils clés

	Basique	Intermédiaire	Avancée
Dispositif qualité	<ul style="list-style-type: none"> Code d'identification unique (ex : PCODE, codes bénéficiaires) 	<ul style="list-style-type: none"> Consistance, validité, triangulation, complétude et actualité des données Nettoyage des données 	N/A
Culture des données	N/A	<ul style="list-style-type: none"> Données vs. Information Cause vs. Corrélation Type et attributs des données Type d'agrégation de données (somme, mode, moyenne, médiane, nombre, min, max) Type de visualisation et leur bonne utilisation (ex : diagramme circulaire, linéaire, histogramme) Échantillon et intervalle de confiance Ecart-type 	<ul style="list-style-type: none"> Concept de culture des données (lire, travailler, analyser et converser avec des données) Méthode de collecte Protection des données Modèles et flux de données

Attitudes

- Attention aux détails
- Culture des données
- Collecte et dissémination d'informations utiles
- Conscience des enjeux transverses à la gestion de données (capacité de coordination, d'analyse de systèmes/d'organisations, de communication, etc.)



23 Boulevard du Musée
73000 Chambéry (France)
+33 (0)4 79 26 28 82

INFO@CARTONG.ORG

WWW.CARTONG.ORG

